

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Holding Conet s.r.o., Brno

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky platí pro nákup zboží a služeb od firmy Holding Conet s.r.o., Brno. Všeobecné obchodní podmínky, dále VOP, blíže upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

1.2. Kontaktní údaje: **Holding Conet s.r.o.** se sídlem U Hřiště 253., Kunštát, PSČ 679 72, IČO 25520661, provozovna Úprkova 2a, Brno, PSČ 621 00, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského obchodního soudu v Brně, oddíl C, vložka 30006. EK-F06030066.

1.3. Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány bez všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží.

2. Platební podmínky

2.1. Sjednaná kupní cena je bez daně z přidané hodnoty a dalších poplatků.

2.2. Způsob úhrady je možný:

- bankovním převodem
- dobírkou

2.3. Byla-li smluvna nebo určena zálohová platba a kupující zálohu včas neuhradil, není prodávající v prodlení s dodáním zboží s tím, že o dobu po kterou byl kupující v prodlení, se prodlužuje termín pro dodání.

2.4. Veškeré platby prostřednictvím bankovního účtu se podle této smlouvy považují za splněné dnem, ve kterém byla poskytnutá úhrada připsána na bankovní účet prodávajícího.

2.5. Pro případ prodlení kupujícího s úhradou kterékoliv platby podle této smlouvy je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý 1.–30. započatý den prodlení a ve výši 0,5 % za každý další den prodlení, počínaje 31. dnem. Nárok prodávajícího na náhradu způsobené škody není smluvní pokutou dotčen a to ani v části přesahující výši smluvní pokuty.

3. Dodací podmínky

3.1. V případě dodání zboží prostřednictvím přepravce se považuje den předání zboží přepravci za den dodání zboží.

3.2. Pokud není dílčí kupní smlouvou stanoveno jinak, místem dodání se rozumí adresa provozovny dodavatele, které byla předána objednávka.

3.3. Náklady za přepravné a balné nejsou součástí kupní ceny a budou fakturovány kupujícímu společně s kupní cenou.

3.4. U zpoždění dodávek nebo výkonů na základě vyšší moci nebo podobných událostí (obzvláště v případě stávek, výluk, ohně, záplav, nepřátelských akcí atd.) bude časový plán pro provádění závazků vyplývajících z této dohody prodloužen o dobu odpovídající době, během které vyšší moc ovlivnila plnění závazků daných touto smlouvou.

3.5. Vyplněním a odesláním objednávky dává kupující prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech (důvěrnost údajů viz. Ochrana osobních údajů).

4. Výhrada vlastnictví

Vlastnictví ke zboží přejde na kupujícího teprve zaplacením celé kupní ceny a připsáním částky na účet dodavatele.

5. Odpovědnost za vady

5.1. Kupující prohlašuje, že se seznámil se stavem zboží, toto si řádně prohlédl a neshledal na něm žádných zjevných vad.

5.2. V případě dodání zboží prostřednictvím přepravce je kupující povinen uskutečnit kontrolu kvality a úplnosti dodávky sjednaného zboží nejpozději do 3 dnů po doručení zboží a případné zjištěné závady v této lhůtě písemně oznámit prodávajícímu. V písemném oznámení o zjištěných vadách uvede kupující zejména druh vady, rozsah vady, okolnosti za nichž byly vady zjištěny, včetně případné odpovědnosti třetích osob, jakož i označení uplatněného nároku vůči prodávajícímu.

Nebezpečí náhodné zkázy nebo škody na zboží přechází na kupujícího od okamžiku převzetí zboží od prodávajícího.

5.3. Na zboží poskytuje prodávající záruku v délce 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet od okamžiku dodání zboží.

5.4. Záruka za běžné opotřebení je vyloučena.

5.5. Záruka zaniká v případě, jsou-li škody způsobeny v závislosti na jednání kupujícího, zejména jeho nesprávným či nevhodným používáním, neodbornou manipulací nebo zásahy typu neodborné opravy a udržování zboží apod..

6. Reklamační řízení

6.1. Reklamační proces se řídí platným Reklamačním řádem, který je k dispozici na webových stránkách společnosti.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Dodavatel shromažďuje se souhlasem zákazníků osobní údaje zákazníků, a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu. Pokud zákazník projeví svůj souhlas, může mu dodavatel sdělovat emailem a telefonicky obchodní sdělení s novinkami, nabídkami, inzercí a nabízet účast v anketách a průzkumech trhu.

7.2. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Údaje, které dodavatel o zákazníkovi uchovává a zpracovává, může zákazník kdykoliv změnit.

7.3. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může zákazník kdykoliv odvolat, a to tak že zašle emailovou zprávu na info@conet.cz.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.

8.2. Odesláním elektronické objednávky kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, též platnou cenu objednaného zboží uvedenou v nabídce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

8.3. Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů. Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

V Brně dne 1.2.2017

Jednatel společnosti Holding Conet, s.r.o., Brno

Ing. Libor Vaněk CSc.